



# Tech&Med

Tecnologías **Obesidad y Nutrición**  
Aplicadas a: **Telefonía IP - VoIP**

VIII Jornadas Médicas  
del Laboratorio Médico del Chopo  
29 y 30 de Septiembre de 2005



CHPO  
Centro de Apoyo al Diagnóstico Médico

Suplemento Bimestral septiembre / octubre 2005 Año 01, No.05



Farmacéuticas  
cuentan con  
Tecnología  
Analítica  
de Procesos  
7



Convergencias  
en salud  
y tecnología  
10



Estándares  
tecnológicos  
en el sector  
hospitalario  
14

nextiraOne  
México  
Trabajamos por su Tranquilidad

nextiraOne  
México  
Trabajamos por su Tranquilidad

CHPO  
Centro de Apoyo al Diagnóstico Médico

CHPO  
Centro de Apoyo al Diagnóstico Médico

nextiraOne  
México  
Trabajamos por su Tranquilidad

nextiraOne  
México  
Trabajamos por su Tranquilidad

CHPO  
Centro de Apoyo al Diagnóstico Médico

CHPO  
Centro de Apoyo al Diagnóstico Médico

nextiraOne  
México  
Trabajamos por su Tranquilidad

nextiraOne  
México  
Trabajamos por su Tranquilidad

CHPO  
Centro de Apoyo al Diagnóstico Médico

CHPO  
Centro de Apoyo al Diagnóstico Médico

nextiraOne  
México  
Trabajamos por su Tranquilidad

nextiraOne  
México  
Trabajamos por su Tranquilidad

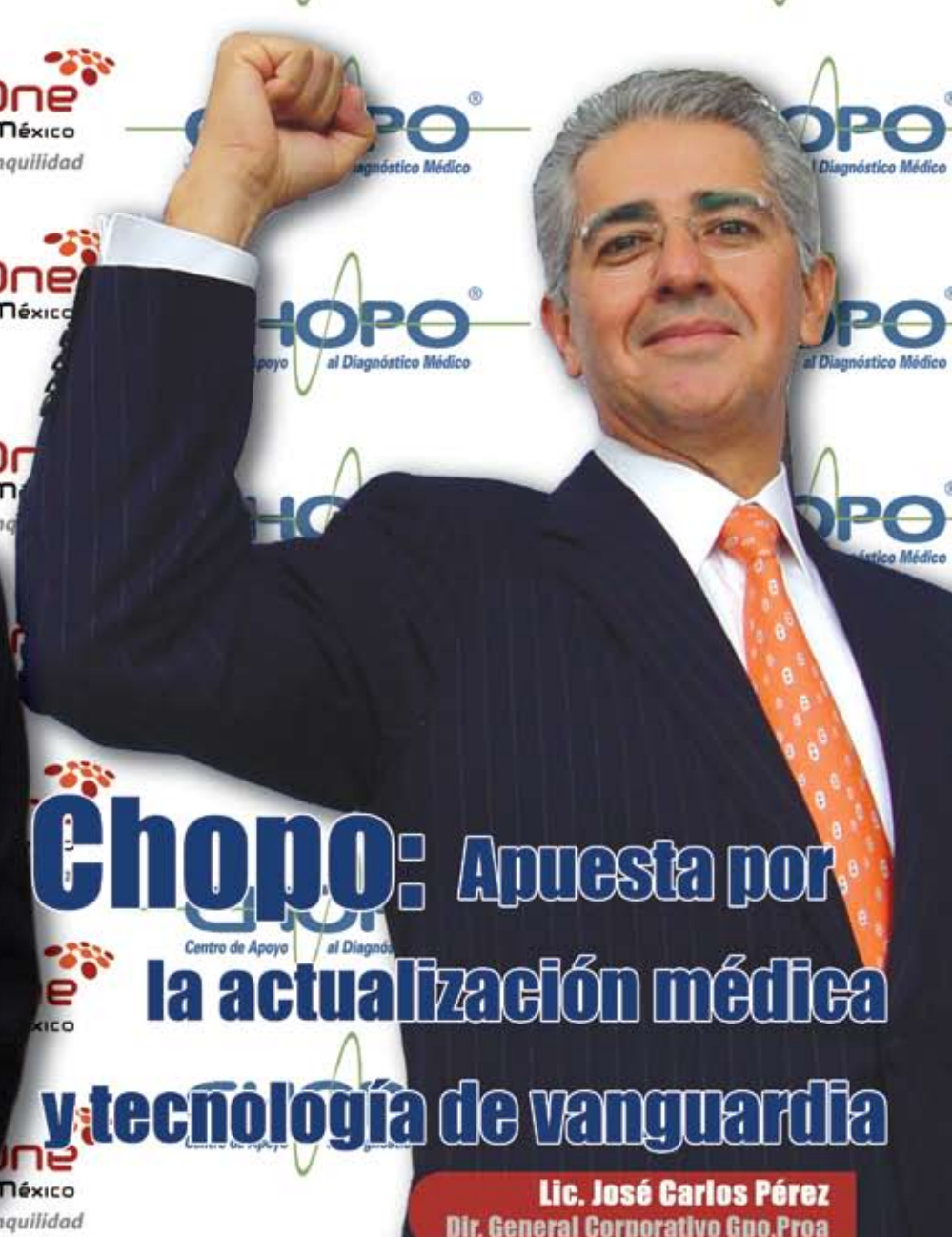
CHPO  
Centro de Apoyo al Diagnóstico Médico

CHPO  
Centro de Apoyo al Diagnóstico Médico



## NextiraOne: Trabajamos por su tranquilidad

**Michael Reed**  
Presidente y Dir. Gra. NextiraOne



## Chopo: Apuesta por la actualización médica y tecnología de vanguardia

**Lic. José Carlos Pérez**  
Dir. General Corporativo Gpo.Proa

## Optium Xceed™

Medidor de glucosa con el que usted tendrá el control de su diabetes de manera simple, confiable y sencilla.



Una nueva visión a las innovaciones en tecnología y medicina

# NextiraOne

## El valor agregado de las soluciones convergentes

### Entrevista con Michael Reed Presidente y Dir. General de NextiraOne

¿Porque optar por telefonía IP?

El protocolo IP ha revolucionado las telecomunicaciones en los últimos tiempos, reduciendo los costos de infraestructura, al converger todos los servicios a través de una sola red los cuales hablan el mismo idioma, facilitando tener datos o video en la voz como una serie de valores agregados. La telefonía IP por ende hace uso de esos beneficios y los enfoca en maximizar la productividad de las empresas a través de diversificar y mejorar las formas de comunicación que van desde el poder hacer uso de los servicios corporativos de voz en cualquier punto del mundo donde se tenga una conexión a Internet a través de aplicaciones instaladas en las computadoras portátiles o de escritorio, hasta incorporar video a las llamadas haciendo factible que las visiones del futuro nos alcancen hoy. Estos nuevos medios de comunicación le dan al empresario la flexibilidad y capacidad de adaptación necesaria para obtener un diferenciador ante su competencia, reduciendo a la par los costos de operación.

¿Que tecnologías aumentan la productividad de los empleados?

Algunas estadísticas de empresas enfocadas en el estudio de las telecomunicaciones posicionan a la Telefonía IP como la segunda telefonía que más beneficios brinda en cuanto a productividad, siendo las VPN's la primera, orientada a hacer vínculos de comunicación segura desde cualquier punto con conexión hacia los corporativos.

¿Cuales son los requerimientos de implementación?

Básicamente lo que se tiene es un conmutador IP (Call Manager), que realiza todas las funciones de uno tradicional, tales como transferencias, conferencias, llamadas internas, externas, etc., además ofrece acceder a contenido dinámico desde los teléfonos, permitiendo extender los servicios de información al escritorio de los usuarios. Se requiere también un Lan Switch para conectar directamente los teléfonos y un gateway para conectarse a la red pública de telefonía (carrier), estos son básicamente los componentes de una red telefónica IP.



¿Qué ofrecen las comunicaciones en IP?

En primera instancia movilidad, ya que facilita el ingreso, movimiento y cambios de las extensiones de una manera casi transparente. Además de poder acceder a los servicios de voz de la empresa desde cualquier lugar del mundo con sólo una conexión de banda ancha.

Esto integrado a un esquema de seguridad intrínseco en cada elemento que lo compone, reduciendo significativamente riesgos de intrusión a su red de voz. Aunado al posible manejo de encriptación en la transmisión reduciendo el umbral de riesgo. Agregando a esto el manejo de aplicaciones en lenguaje de programación XML, llevando los datos hasta la telefonía con funcionalidades como por ejemplo acceso a bases de datos, despliegue de información en tiempo real, control de dispositivos, etc.

Además que permiten incluir aplicaciones con las cuales es posible compartir contenido en tiempo real, realizar conferencias multitudinarias con facilidad, integrando audio, datos y video en ellas (Meeting Place). Entre los valores agregados se encuentra también la videotelefonía, manejando el video como si fuera una llamada telefónica.



#### ¿Que beneficios operacionales tecnológicos de negocio proporciona?

Básicamente las comunicaciones IP cubren estos aspectos de una manera integral. Siendo el ahorro la principal característica, dado que al tener todos los servicios operacionales en una sola red se reduce el tiempo y costo de mantenimiento, así como el personal necesario para éste. Permite un control centralizado de la telefonía indiferentemente de donde se encuentren las sucursales.

Haciendo de las migraciones y adecuaciones de la red un proceso más natural y fluido. Dando la oportunidad de que el fabricante y NextiraOne operen en su negocio sin interrumpir la continuidad del mismo.

Para llegar a ello el fabricante se ha enfocado sobre todo en la seguridad posibilitando hoy en día tener ubicuidad de datos y servicios de la compañía sin temer pérdidas de información consintiendo oficinas virtuales y personas laborando en casa de manera confiable incrementando su productividad. Con la posibilidad adicional de elaborar desarrollos exclusivos para los teléfonos, donde es factible brindar aplicaciones especializadas para cada vertical o cada negocio en particular.



#### ¿Como se justifica a nivel Opex y Capex en telefonía IP?

En la parte operacional (Opex), el uso de la red para hacer llamadas a sucursales o a través de Internet reduce significativamente el gasto en largas distancias y básicamente toda la administración se puede centralizar reduciendo el número de personas al pendiente de la red. En Capex, la misma centralización hace que se minimicen el número de equipos, teniendo un solo conmutador para todo el corporativo y oficinas dispersas. Así como reduciendo el costo del cableado al requerir de una sola infraestructura para voz y datos.

#### ¿Funcionalidades y aplicaciones de telefonía IP?

Estas son extensas, se encuentra la videotelefonía que permite manejar el video como si se tratara de una llamada convencional, mejorando la comunicación dado que un buen porcentaje es no verbal. Tenemos además la mensajería unificada, concentrando todos los mensajes en una sola herramienta (e-mail, voz y mensajes de fax), incrementando la productividad al posibilitar escuchar correos electrónicos vía telefónica, enviar correos de voz por Internet, así como enviar o recibir faxes desde cualquier punto donde se encuentre.

Existe además una herramienta capaz de entablar conferencias compartiendo contenido en tiempo real, haciendo uso de la voz, video y datos desde cualquier parte con conexión.

Así como también aplicaciones de IP Contact Center, que se enfocan en incrementar la satisfacción de los usuarios finales sirviendo de vínculo entre la organización y sus clientes. Este provee las capacidades de un Call Center incorporando datos que se encuentren en la base de datos de la empresa a las llamadas que se están recibiendo, lo cual permite al instante tener la información actualizada del número que realiza la llamada. Para una organización esto trae grandes beneficios, pues logra proporcionar un mejor servicio a sus clientes, de manera ágil y utilizando al máximo sus recursos. Esto gracias a que puede de manera inteligente darle tratamiento a las llamadas recibidas dirigiéndolas al mejor agente disponible en ese momento, en base a criterios que la empresa puede determinar. Con todas las bondades de la telefonía IP, haciendo posible tener al personal en cualquier punto geográfico, necesitando tan solo un enlace a Internet de banda ancha reduciendo sus costos de operación, largas distancias y mejorando los resultados por persona.

#### ¿Propuesta de valor de NextiraOne en la telefonía IP?

NextiraOne México ofrece al mercado empresarial mexicano la implementación de soluciones de comunicaciones convergentes de manera segura aumentando la productividad de su negocio e incrementando la movilidad de sus usuarios, sustentado en su experiencia avalada por el fabricante al liderar el nicho de telefonía IP por más de 6 años.

La primer red de IP de Cisco fue implementada hoy día por nosotros, lo cual nos brinda una clara ventaja sobre la competencia. Diferenciándonos en el mercado al darle mayor valor a la red de nuestros clientes poniendo a su favor los beneficios que la convergencia de la voz, datos y video pueden representar a su organización. Buscando la aplicación que satisfaga su necesidad convirtiendo su red en lo que el cliente requiera.

[www.nextiraone.com.mx](http://www.nextiraone.com.mx)