

**mundo 2.0 contact** **ORACLE**

El Primer Portal en Convergencia Tecnológica, Centros de Contacto y CRM

Quiénes somos < Aviso legal <

acervo de conocimientos | revista mundo-contact | glosario de términos | soluciones en la industria | directorio de la industria | noticias en línea

círculo de expertos | tour del portal | eventos | comunicados | blog 2.0 | wiki

Busca



**Comunicación integral.**  
Con Alestra es posible.

Reportar el giro y

Financiación de Consumo y Medios de Pago

**soluciones en la industria**

**Soy Daniel**  
Director de IT de un Centro de Contacto  
CONOZCA MAS >>  
**AVAYA**



**altitude al cambio**

**CENTROS DE CONTACTO**  
Maximice sus recursos

BOOKMARK | RSS FEED | Technorati

Ask | Del.icio.us | Enchilame | Favoritos | Google | Menéame | Reddit | Technorati | Barrapunto | Digg | Facebook | Furl | Live | MySpace | StumbleUpon | Yahoo

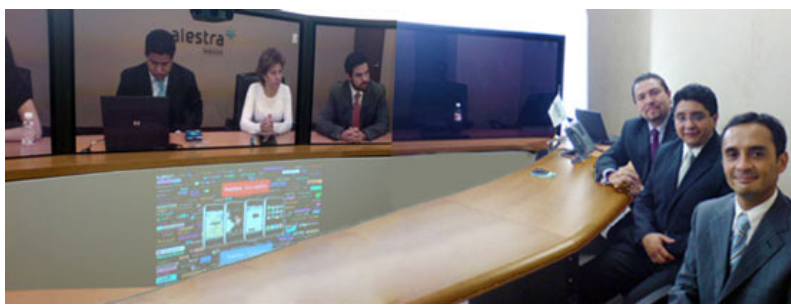
**Alestra ofrece en México Primer Servicio Administrado de Telepresencia con NextiraOne y Cisco**

10/09/2008 12:00:00  
Alestra / Cisco / NextiraOne  
**Categorías:**  
• Convergencia  
• Redes y Sistemas (TI)  
• Telefonía IP / VoIP

NextiraOne, Cisco y Alestra anunciaron el lanzamiento del Servicio Telepresencia Integral, que permite a las empresas establecidas en México contar en forma integral con la solución tecnológica, la integración certificada y la operación y la administración del servicio. El anuncio se hizo simultáneamente en las dos primeras salas de telepresencia ubicadas en las oficinas corporativas de Alestra de las ciudades de México y Monterrey.

NextiraOne, único socio y canal certificado de Cisco para esta solución, ha sido el encargado de la implementación de las salas en ambas ciudades. Los participantes de las sesiones de telepresencia podrán vivir la experiencia de colaboración unificada entre personas físicamente distantes, en un mismo espacio virtual, en tiempo real, gracias a la combinación de audio e imagen de alta definición.

**Telepresencia Integral.**  
**"En la misma sala, una junta colaborativa México-Monterrey"**



Mario Páez, Maricarmen Amezcua y Ricardo Pelussi  
**Ejecutivos en México**

Oscar Rojo, Eduardo Santín y Carlos Medina  
**Ejecutivos en Monterrey**

"Con el lanzamiento del Servicio de Telepresencia Integral, reafirmamos el compromiso de ofrecer las más avanzadas soluciones convergentes de comunicación para clientes empresariales, gracias al trabajo conjunto con Cisco y NextiraOne, nuestros socios para este proyecto que hoy se hace realidad en un entorno en el que la colaboración a distancia e inmediata es fundamental", destacó **Ricardo Hinojosa, Director de Servicios de Convergencia de Alestra**. "Las dos salas que hoy inauguramos son las primeras de otras que en el futuro iremos abriendo en el país, las cuales estarán interconectadas en forma integral mediante los servicios de banda ancha de la red nacional de Alestra", concluyó Hinojosa.

**Carlos Medina, Director de Tecnologías Avanzadas de Cisco**, afirmó: "Como socio estratégico comprometido con el plan vanguardista e innovador de Alestra para el desarrollo de servicios administrados, Cisco participa con la infraestructura de las salas de telepresencia y en la estrategia para el posicionamiento de las soluciones de colaboración y comunicaciones unificadas que forman parte del portafolios de Servicios Administrados de Alestra, los cuales pueden experimentarse en el Centro Sperto", concluyó.

La telepresencia es un ejemplo patente del poder de la convergencia puesta al servicio de la empresa para optimizar su productividad, reducir los ciclos de desarrollo y venta de productos, mejorar las eficiencias operativas y soportar prácticas



**revista mundo-contact**

**Artículos del Mes**  
► SIP: una de las claves para abatir el costo total de propiedad de la tecnología en los centros de contacto

► Cómo reinstaurar el elemento humano en la atención al cliente

► Nuevas tendencias en call centers "on demand"



### acervo de conocimientos

#### Temas del Mes

► [Revalorizando el CRM: su potencial como herramienta de ventas. Entrevista con Javier Flores, Gerente de CRM de SAP](#)

► [La seguridad en la era de la convergencia. Entrevista con Andre Kindness, Gerente de Seguridad y Movilidad en ProCurve](#)

► [Los Centros de Contacto y su Papel en los Negocios Actuales](#)

[Ver más...](#)

#### empresariales responsables

Ante la creciente necesidad de las empresas por optimizar sus recursos humanos y financieros, esta nueva solución ofrece características físicas y de diseño que responden a seis requerimientos y exigencias fundamentales:

1. **Calidad** – video en tiempo real, sin latencia ni desfase, de óptima definición (máxima calidad en el mercado); cada participante tiene un lugar en la "mesa", las imágenes son de tamaño real; conserva el contacto visual y el lenguaje corporal; el audio proviene de la persona que habla, como en la realidad;
2. **Sencillez** – su empleo es tan sencillo como hacer una llamada telefónica. El uso es transparente para el usuario final y la sesión se establece con sólo oprimir un botón;
3. **Confiabilidad** – utiliza la red como plataforma y se apoya en la disponibilidad, seguridad y confiabilidad de la misma;
4. **Disponibilidad** – acceso inmediato al servicio de teleconferencia en cualquier momento y a cualquier hora;
5. **Integridad** – servicio continuo y con la garantía en la calidad del servicio; y
6. **Confidencialidad** – certeza de que la información intercambiada no puede ser conocida ni manipulada por terceros ajenos al propietario

"Con plena certeza podemos afirmar que las salas de telepresencia que inaugura Alestra procuran la vivencia más real de proximidad y la eficacia de la colaboración más estrecha", dijo **Oscar Rojo, director de ventas de NextiraOne**, "ya que cuentan con la tecnología de última generación provista por Cisco, así como con el conocimiento profundo de la red del cliente y sus aplicaciones que aporta NextiraOne".

Mundo-Contact, S.A. de C.V.

► [Estrategias para una buena gestión del correo electrónico. 1ª. de 2 partes](#)

► [1er. Estudio de Infraestructura Tecnológica de Centros de Contacto en México. 1ª. de 6 partes](#)

[Ver más...](#)

### noticias en línea

► [El Instituto Sonorense de Infraestructura Educativa licita equipo de telefonía y ruteadores](#)

11/09/2008 11:28 AM

► [Apoya UE cambios en privacidad de Google](#)

11/09/2008 10:31 AM

► [Se une NEC a IBM para producir chips](#)

11/09/2008 10:30 AM

[Ver más...](#)



Powered by  
Compuación

Mundo-Contact  
MEXICO  
5339-5874 • 01800-640-8600