



VIDEOCONFERENCIA

La comunicación visual permite optar por NO estar presente, y no obstante seguir en contacto y ser productivo.

Hoy, el negocio tiene que estar en dos lugares al mismo tiempo. Es por esto que la comunicación visual de **TANDBERG** se está convirtiendo en una estrategia integral para todos los tipos de organizaciones en casi cada rincón del globo. El resultado: costos más bajos y productividad, maximizando su inversión en la tecnología de videoconferencia con su experiencia en las ventas, servicio y los equipos de soporte.

NextiraOne México le brinda soluciones y herramientas para que sus comunicaciones sean cada vez más efectivas, productivas y eficaces haciendo más ágiles los procesos y operaciones de la compañía, que aprovechando su infraestructura podrá alcanzar estándares que le mantendrán actualizado, ofreciendo a sus clientes servicios de alta calidad, mejorando su experiencia de compra a través de la tecnología.

La comunicación visual aporta ventajas a su negocio

La comunicación visual brinda beneficios inmediatos. Permite que su compañía aumente el rendimiento y la rentabilidad de sus ingresos en varias formas:

- ♦ Aumenta la productividad y la eficiencia
- ♦ Acelera el tiempo de salida al mercado y la respuesta a los cambios de éste
- ♦ Permite una mejor asignación de recursos
- ♦ Acelera la toma de decisiones
- ♦ Aumenta el acceso a la información y a los expertos
- ♦ Reduce el tiempo, la tensión y los gastos de viajes
- ♦ Ventaja competitiva

Hay muchas razones por las que las compañías están instalando comunicación visual en forma creciente.

- ♦ Los sistemas actuales se comunican mediante estándares, lo que asegura la interoperabilidad
- ♦ El rápido desarrollo y la creciente disponibilidad de redes IP e infraestructura alienta aún más el uso de la comunicación visual
- ♦ La confiabilidad de sistemas y redes ha aumentado considerablemente
- ♦ La calidad del vídeo y del audio hace que la comunicación visual sea tan real como estar allí en persona
- ♦ Hacer una llamada es tan fácil como marcar el número
- ♦ Con un sistema seguro para atravesar firewalls, las empresas utilizan los sistemas de vídeo para hablar con socios, subsidiarias, clientes e incluso con oficinas hogareñas.

Soluciones integradas de NextiraOne México

-Videotelefonía

Permite hacer uso de la infraestructura de telecomunicaciones instalada para la telefonía IP se puede implementar una solución adicional que le permitirá gozar de los beneficios de la imagen de manera sencilla pero con gran valor de negocios.

-Meeting Place

NextiraOne México integra esta solución que complementa de manera natural la solución de telefonía IP dando un valor agregado al usuario permitiéndole compartir contenido como voz, video e información.

Esta solución de Cisco Systems se enfoca en incrementar la productividad de las conferencias, permitiendo a los colaboradores brindar información mientras escuchan o ven la reunión desde cualquier punto donde se encuentren con acceso a la red de manera segura.

Organización Soriana empresa del sector comercial en el país de capital 100% mexicano, fue fundada en 1968, opera tiendas de autoservicio en varios formatos, en las que comercializa alimentos, ropa, mercancías generales, productos para la salud y servicios básicos al menudeo, medio mayoreo y mayoreo. Sus acciones cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores desde 1987, con la clave de pizarra SORIANA.

A julio del 2004 cuenta con 144 tiendas ubicadas en 54 de las ciudades más importantes de 27 Estados de la República; tiene seis centros de distribución y sus oficinas principales se encuentran en la ciudad de Monterrey, N.L.

Necesidades del cliente

Constantemente manejan promociones y necesitan capacitar a los supervisores de caja para ellos preparar a los cajeros, el grupo que generó la promoción y que conoce el impacto de la misma dentro de la organización da la información general a un grupo principal que visita el resto de las tiendas para abarcar el país. La principal problemática es que se va perdiendo información al pasar de niveles hasta llegar a los cajeros, en el momento de aplicar las promociones en caja surgen dudas entre los usuarios, no teniendo la comunicación necesaria para resolverlas.

Beneficios recibidos por el cliente a través de la Videoconferencia

Actualmente manejan en la mayoría de las tiendas una sala de capacitación con equipo de videoconferencia o en su defecto salas regionales. De manera simultánea se imparte la capacitación a las tiendas directamente con el grupo que generó la promoción y tiene todos los datos para resolver cualquier cuestión que pudiera surgir de la experiencia individual de cada supervisor de caja, así cómo también los cajeros conocen de primera mano la importancia de todos los detalles de la promoción, logrando con ello una mejor comunicación interna, dando el mensaje correcto a los clientes y homologando la calidad de servicio en todos los puntos geográficos.

Seguridad pública

Aplicaciones

- Las dependencias gubernamentales de ayuda y seguridad interior enviadas a zonas de desastre pueden realizar informes en el sitio entre el personal de campo y los coordinadores centrales para mejorar las tareas de ayuda a través de reuniones multimedia en vivo
- Las dependencias policiales pueden establecer puestos temporales de comando móviles en el sitio de los hechos
- El personal militar de campo y de capacitación puede participar de reuniones de capacitación o despliegue

Ventajas

- Los especialistas pueden identificar los riesgos potenciales y evaluar las necesidades en el terreno sin sacrificar tiempo valioso
- La conexión con especialistas y hospitales locales permite a los médicos evaluar la condición de los heridos y asignar prioridades de tratamiento
- El personal de campo puede diagnosticar y tratar en el terreno con supervisión de un especialista
- Los funcionarios gubernamentales, de dependencias de seguridad y personal militar pueden dirigirse al público sin abandonar los centros de decisión

Atención médica

Aplicaciones

- Diagnósticos a distancia desde centros rurales a urbanos
- Teleconsultas o incorporación de tecnologías de comunicación a las consultas médicas tradicionales

- El telemonitoreo vincula a dos médicos para dar instrucciones interactivas durante un procedimiento real sobre un paciente o para enseñanza cara a cara sin interacción directa con el paciente
- Reuniones administrativas para vincular al personal de varias sedes
- La Educación Médica Continua permite el acceso generalizado al conocimiento médico especializado, el intercambio de recursos y la transferencia de conocimientos

Ventajas

- Ventajas
- Reduce los costos de traslado de pacientes
- Aumenta el acceso a servicios especializados para los pacientes de zonas rurales
- Permite al médico almacenar los resultados de los exámenes junto a los resultados de las pruebas
- Reduce la duplicación de pruebas
- Proporciona una segunda opinión en tiempo real
- Reduce el tiempo de diagnóstico y tratamiento
- Proporciona acceso a recursos internacionales para la educación médica continua

Educación

Aplicaciones

- Educación avanzada
- Educación especial
- Colaboración entre profesores
- Colaboración con otras instituciones educativas
- Presentaciones de expertos
- Excursiones de campo virtuales
- Educación y capacitación continuas para instructores y miembros del personal
- Reuniones administrativas

Ventajas

- Vincula áreas rurales con instituciones educativas que de otro

modo resultan inaccesibles

- Permite compartir recursos entre instituciones educativas y estudiantes
- Permite el acceso a expertos en distintos campos
- Permite excursiones de campo por vía electrónica
- Promueve el desarrollo de currícula
- Educación y capacitación corporativa

Judicial y legal

Aplicaciones

- Revise documentos y pruebas
- Lleve a cabo conversaciones para arribar a acuerdos
- Entreviste a testigos y converse con expertos
- Reciba declaraciones de testigos clave y expertos
- Haga visitas a distancia
- Atienda consultas legales

Ventajas

- Estimula un uso más productivo del tiempo facturable
- Permite planificar y llevar a cabo audiencias de forma más eficiente
- Reduce tiempo y gastos de viaje
- Permite el acceso a expertos
- Permite la grabación instantánea de reuniones con fines documentales

Finanzas

Aplicaciones

- Colaboración - determine estrategias cotidianas, comparta novedades, condiciones de mercado e información sin confusiones
- Comunicaciones estratégicas - cambie de dirección estratégica en segundos con claridad y confianza
- Educación y capacitación para instructores y miembros del personal
- Comunicaciones tácticas - mejore la retención de información con las ventajas e inmediatez del medio visual
- Desarrolle procesos más efectivos

con participación de gran número de personas dentro y fuera de la compañía

Ventajas

- Aumenta la retención de clientes
- Proyecta con más claridad la cultura, la misión y los objetivos corporativos
- Mejora la toma de decisiones y la calidad de las transacciones
- Genera confianza y estimula un ambiente de trabajo en equipo
- Reduce los costos y aumenta los márgenes operativos
- Permite el registro visual con convergencia de datos, y el enlace de voz, video y datos en tiempo real

Industrial

Aplicaciones

- Analice los cambios en el diseño de productos con un colega
- Realice inspecciones de control de calidad
- Repare maquinaria a distancia

Ventajas

- Ofrece la posibilidad de colaborar a todas las partes
- Acelera el proceso de recolección de información
- Disminuye el tiempo fuera de servicio de las maquinarias
- Reduce el tiempo de acceso al mercado
- Permite dar y recibir comentarios al instante
- Aumenta la satisfacción del cliente

Muchas otras industrias pueden también usar la tecnología de comunicaciones visuales para mejorar la forma en que llevan a cabo sus actividades.