

SOLUCIONES EMPRESARIALES

SERVICIOS ADMINISTRADOS



Comprometidos
con la Continuidad
de su Negocio.

nextiraOne
México

SERVICIOS ADMINISTRADOS

Comprometidos con la Continuidad de su Negocio.

Las organizaciones hoy en día se ven ante un panorama de ardua competencia, donde el manejo adecuado de los recursos es una pieza clave para lograr el éxito. Obligando a las organizaciones a enfocarse en su negocio principal, transfiriendo algunas tareas a socios estratégicos que le aseguren la continuidad de su operación.

Apoyando a las empresas a **cumplir con los niveles de eficiencia, innovación y productividad** necesarios en su mercado, NextiraOne pone a su disposición la gama de Servicios Administrados Estratégicos de TI como parte integral del éxito de su organización a largo plazo.

Cubriendo con ellos desde el monitoreo hasta la administración especializada de recursos de la red y aplicaciones que soportan la operación de su empresa.

El nivel básico es el monitoreo, donde un ingeniero altamente capacitado cuida el buen funcionamiento de su infraestructura de red lanzando alarmas en caso de algún evento, ya sea menor o mayor. Brindando la tranquilidad de contar con un **servicio reactivo las 24 horas del día los 365 días del año**, minimizando el impacto al negocio si se presentará una caída al agilizar su solución.

La administración lleva estos beneficios al siguiente nivel, tomando un papel más **proactivo** dentro de la organización. Contando también con un recurso que monitoree la red y sus aplicaciones, brinda recomendaciones para el crecimiento y utilización de la red, reportes ejecutivos y de RCA (Report Cause Analysis / Reportes de Causa Raíz), además de tomar bajo su responsabilidad algunas tareas de TI como configuraciones, así como ayudar en el cumplimiento de los SLA's (Service Level Agreements / Niveles de Servicio) de sus proveedores. Este tipo de servicio **se basa en las Mejores Prácticas de la Industria**, con procesos aplicados y probados que brindan un beneficio real.

LOS SERVICIOS
ADMINISTRADOS
UNEN UNA
INFRAESTRUCTURA
DE CLASE
MUNDIAL CON UNA
INIGUALABLE
TÉCNICA E
INGENIERÍA

ALCANCE MAYORES NIVELES DE SERVICIO MEDIANTE EL USO DE SISTEMAS DE GESTIÓN AVANZADOS QUE PERMITEN MONITOREAR LOS PROCESOS QUE CORREN EN LA RED ESTABLECIENDO UMBRALES DE SERVICIO QUE AYUDEN A DESCUBRIR PROBLEMAS EN FORMA PROACTIVA.



Entre los beneficios de negocio de los Servicios Administrados podemos resaltar los siguientes:

- **Disminución en los costos** de operación
- Reforzando la infraestructura para asegurar la **continuidad del negocio**
- **Mayor eficiencia en la administración** de los recursos y personal
- Mejor **desempeño** de los sistemas
- Mayores niveles de **seguridad y confiabilidad** dentro del ambiente TI
- **Superior rapidez en la implementación** de Recursos TI
- **Menor tiempo sin disponibilidad de sistema** y mejor servicio al cliente

Dirigidos a fortalecer la continuidad de su negocio hemos tomado estos beneficios desarrollando un portafolio orientado en traer un beneficio tangible a su organización. Entre los Servicios Administrados de TI se incluyen: **Monitoreo Remoto de Infraestructura de Red, Administración LAN/WAN, Administración de Telefonía IP, Control de Aplicaciones y Administración de SLA´s.**

Estos servicios de **NextiraOne** unen una **infraestructura de clase mundial** con una inigualable técnica e ingeniería. Esta poderosa combinación provee a nuestros clientes con las capacidades de TI más avanzadas y libera sus recursos para tareas más estratégicas en su organización permitiéndole maximizar su desempeño al prevenir, disminuir o atenuar el tiempo de respuesta si alguna caída llegara a suceder, asegurando la continuidad de su negocio.

www.NextiraOne.com.mx

SERVICIOS ADMINISTRADOS

Monitoreo Remoto de Infraestructura de Red.

24 hrs. Monitoreando su Red, minimizando el impacto a su negocio de los tiempos de net-down.

Es el servicio básico, mediante el cual puede acceder a niveles mas avanzados de administración de la red. Ud. Puede estar seguro que un operador estará vigilando su red los 365 días del año, ayudando a prevenir o disminuir el impacto de una caída de los servicios en su red, evitando que el negocio se detenga mas allá del tiempo necesario para recuperar la falla. Traduciéndose en una reducción del costo que representa para su empresa dejar de facturar, producir o el costo de oportunidad.

Administración LAN/WAN.

Identificar y solucionar problemas antes de que afecten su negocio y a sus clientes.

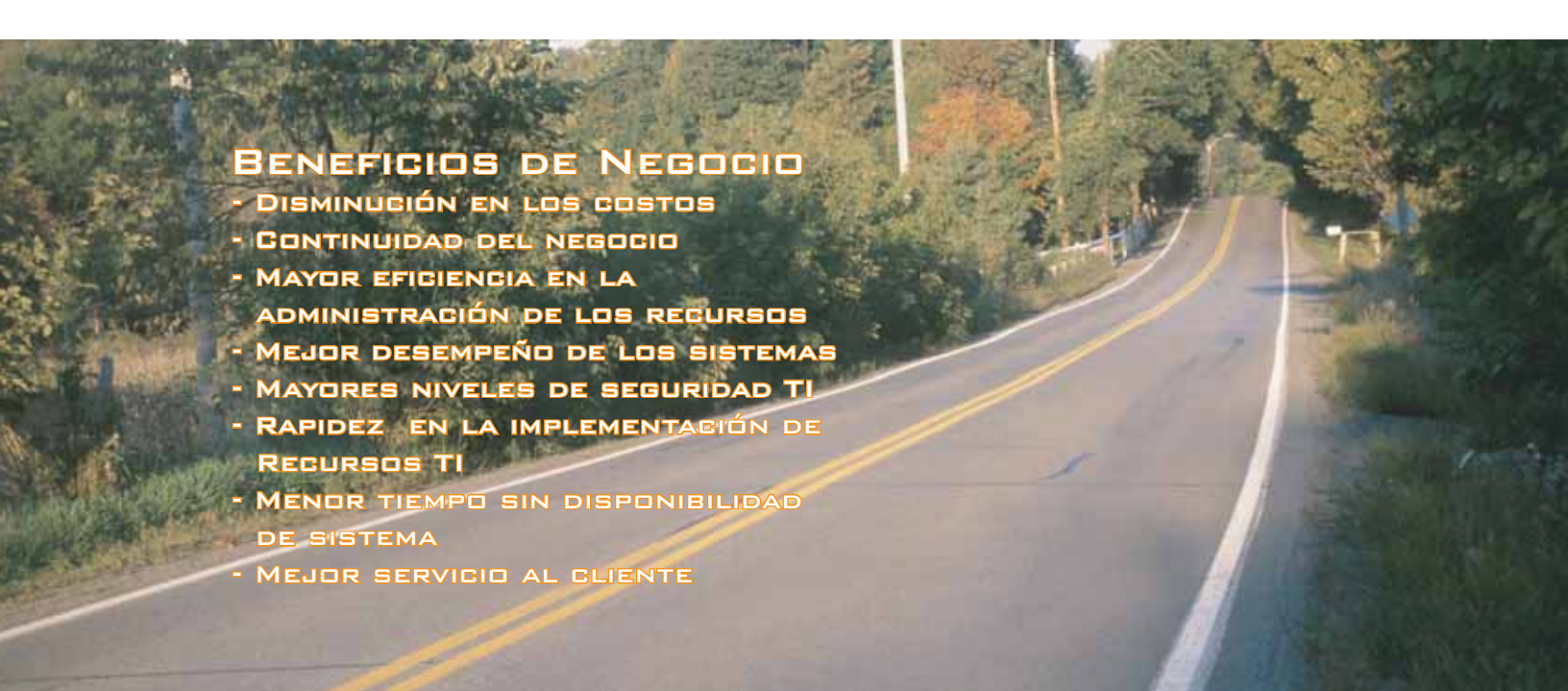
Además de contar con los servicios de Monitoreo de la Infraestructura en su organización, con la Administración LAN/WAN el cliente puede acceder a una clase de servicio avanzado, asegurándose que su red trabaja en forma óptima, y que recibirá una atención inmediata y exhaustiva en casos de suceder un evento, respaldado por personal altamente capacitado y certificado.

El cliente también obtendrá amplias recomendaciones y sugerencias para implementar en su organización enfocadas a lograr un alto desempeño y aprovechamiento de su red, apoyando al crecimiento de su negocio y maximizando el desempeño en sus áreas operativas.

Administración de Telefonía IP.

Una red de IP convergente administrada es una poderosa herramienta de negocios.

La calidad en el servicio de voz es un factor crítico para lograr una óptima comunicación entre sus distintas áreas, clientes y proveedores; en caso de una caída o degradación en este sistema el impacto podría reflejarse en pérdida de negocio, cobranza o representar un costo de oportunidad. NextiraOne se asegura que el sistema de voz IP tenga una alta disponibilidad y eficiencia desde el momento que el usuario descuelga la bocina, administrando toda la red de Telefonía IP bajo la más alta calidad de ingeniería certificada tecnológicamente.



BENEFICIOS DE NEGOCIO

- DISMINUCIÓN EN LOS COSTOS
- CONTINUIDAD DEL NEGOCIO
- MAYOR EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS
- MEJOR DESEMPEÑO DE LOS SISTEMAS
- MAYORES NIVELES DE SEGURIDAD TI
- RAPIDEZ EN LA IMPLEMENTACIÓN DE RECURSOS TI
- MENOR TIEMPO SIN DISPONIBILIDAD DE SISTEMA
- MEJOR SERVICIO AL CLIENTE

Control de Aplicaciones.

Dirigiendo los recursos donde más se necesitan para maximizar su operación.

Una organización puede invertir grandes cantidades de dinero en infraestructura, enlaces y equipamiento que sustenten la operación de sus aplicaciones, sin embargo el usuario final de esta infraestructura puede no estar recibiendo o aprovechando los servicios para los que se realizó la inversión. Necesitando para su beneficio óptimo encaminar adecuadamente el ancho de banda para transmisión de datos, voz o video generando un valor real para la marcha de su empresa y previniendo su degradación.

NextiraOne conciente de esta problemática ofrece el servicio de Control de Aplicaciones que le ayuda a optimizar el ancho de banda en base a la aplicación de políticas, prioridades y QoS (Calidad de Servicio). Los usuarios notarán las ventajas de contar con un servicio con estas capacidades y la compañía obtendrá un mejor ROI de su infraestructura actual.

Administración de Niveles de Servicios (SLA´s).

Monitoreando los servicios para mejorar la disponibilidad de los mismos al usuario final.

Orientado a medir la experiencia del usuario final en cuanto a calidad, fluidez y disponibilidad de la red se refiere. A través de monitorear los niveles de servicio entregados por las aplicaciones y su correlación con la infraestructura, observando su desempeño e indicando en caso de degradación del servicio el punto exacto que lo limita.

Asegurando de esta manera el recibir el total de los servicios adquiridos optimizando los recursos, al mismo tiempo que apoya a sus áreas de operaciones a continuar laborando de manera óptima y en disposición total de los recursos.

COMPROMETIÉNDONOS
CON LA CONTINUIDAD DE
SU ORGANIZACIÓN
PONEMOS A SUS
ORDENES SERVICIOS DE:

- MONITOREO REMOTO DE
INFRAESTRUCTURA DE RED
- ADMINISTRACIÓN LAN/WAN
- ADMINISTRACIÓN DE TELEFONÍA IP
- CONTROL DE APLICACIONES
- ADMINISTRACIÓN DE SLA'S

SERVICIOS ADMINISTRADOS

Tabla Comparativa de Servicios Administrados

	Monitoreo de Infraestructura de Red	Administración LAN/WAN	Administración de Telefonía IP	Administración de Aplicaciones	Administración de SLA´s
Call Center 24*7*365	✓	✓	✓	✓	✓
Monitoreo 24*7*365	✓	✓	✓	✓	✓
Monitoreo 8*5*365	✓	✓	✓	✓	✓
Enlace VPN Internet	✓	✓	✓	✓	✓
Reportes en Línea (Portal WEB)	✓	✓	✓	✓	✓
Gráficas y Estadísticas en Tiempo Real (Portal WEB)	✓	✓			✓
Establecimiento de Umbrales (Core)	✓	✓	✓	✓	✓
Notificación Electrónica de Incidentes	✓	✓	✓		✓
Bitácora de Eventos	✓	✓	✓		✓
Notificación a Proveedores de Incidentes		✓	✓		✓
Troubleshooting		✓	✓	✓	✓
Seguimiento de Incidentes hasta su Solución		✓	✓		✓
Aplicación de Procedimientos de Escalación		✓	✓	✓	✓
MAC´s (Moves, Adds and Changes)		✓	✓	✓	✓
Recomendaciones Proactivas		✓	✓	✓	✓
Análisis de Gráficas y Estadísticas		✓	✓	✓	✓
Establecimiento de Políticas (QoS) en los Enlaces				✓	
Administración de Aplicaciones (experiencia-usuario)					✓
Administración de Ancho de Banda				✓	
Administración de VoIP			✓		
Administración de la Calidad de Servicio (QoS)				✓	
Monitoreo de la Calidad de Servicio (QoS)			✓		✓
Reporte de Utilización de Enlaces x Protocolo				✓	
Reporte de RCA		✓	✓	✓	✓
Reporte Ejecutivo		✓	✓	✓	✓
Capacity Planning			✓	✓	✓



www.NextiraOne.com.mx

MÉXICO

Av. Revolución 639
San Pedro de los Pinos 03800
México, D.F.
(55) 5010-7000

MONTERREY

Calz. del Valle 110 Ote. 1er. Piso
Col. del Valle 66250
Garza García, N.L.
(81) 1001-8000

GUADALAJARA

Av. Américas 161 P.B.
Col. Ladrón de Guevara 44600
Guadalajara, Jal.
(33) 3001-3000